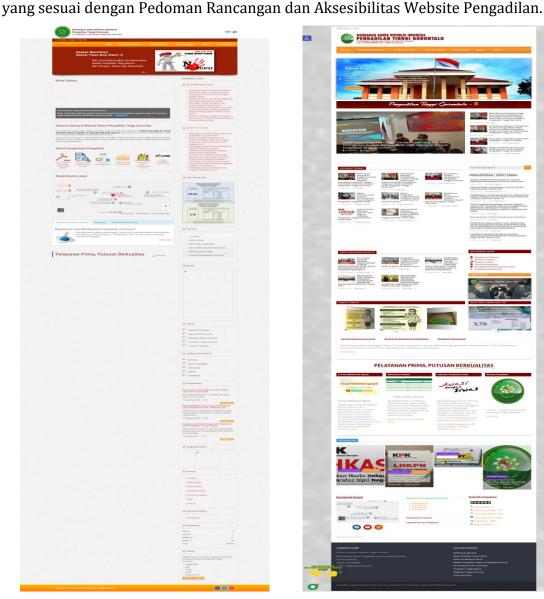
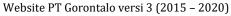
#### **KEGIATAN AGEN PERUBAHAN** Periode Tahun 2021

Sebagai wujud dari tanggung jawab yang telah diberikan oleh Ketua Pengadilan Tinggi Gorontalo melalui SK Ketua Pengadilan Tinggi Gorontalo Nomor : W20-U/1688/KP.02.1/XI/2020 tentang Penetapan Agen Perubahan Pengadilan Tinggi Gorontalo Tahun 2020, maka Agen Perubahan terpilih telah melaksanakan beberapa kegiatan pembuatan aplikasi dan fasilitas berbasis Teknologi Informasi yang telah diimplementasikan di Pengadilan Tinggi Gorontalo sebagai unsur penunjang dalam pelayanan terhadap para pengguna Pengadilan Tinggi Gorontalo.

### 1. Pembangunan Ulang (Rebuild) Website Pengadilan Tinggi Gorontalo (versi 4) Website Pengadilan Tinggi Gorontalo yang lama (versi 3) sudah sangat ketinggalan dalam hal fitur dan teknologi. Sehingga perlu dilakukan pembangunan ulang website



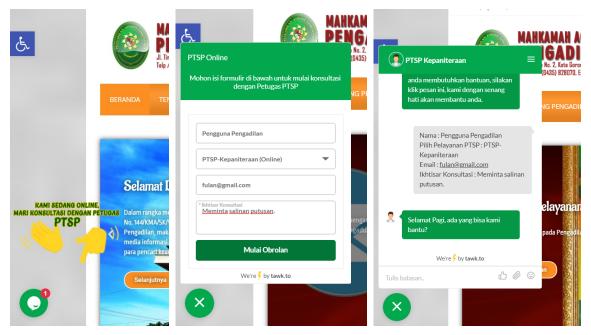




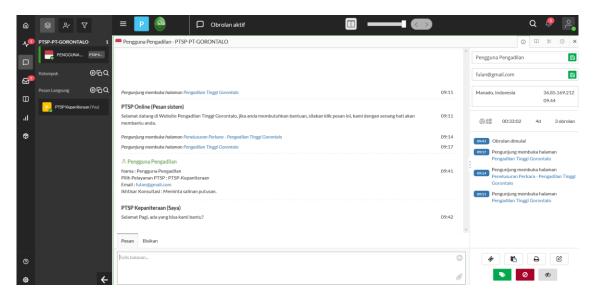
Website PT Gorontalo versi 4 (2021 dst)

## 2. Pembuatan dan Implementasi Fasilitas PTSP Online Yang Terintegrasi Pada Website Pengadilan Tinggi Gorontalo.

Di masa kini tuntutan aksesibilitas terhadap lembaga yang menyelenggarakan pelayanan publik khususnya Pengadilan menjadi sangat penting. Untuk mewujudkan hal tersebut, Agen perubahan membuat fasilitas PTSP Online yang terintegrasi pada website Pengadilan Tinggi Gorontalo, sehingga para pengguna Pengadilan Tinggi Gorontalo tidak perlu datang ke Pengadilan Tinggi Gorontalo untuk mendapatkan pelayanan, cukup dengan membuka website Pengadilan Tinggi Gorontalo pada alamat : <a href="https://pt-gorontalo.go.id">https://pt-gorontalo.go.id</a> pengunjung dapat berinteraksi dengan petugas pelayanan PTSP untuk mendapatkan pelayanan.

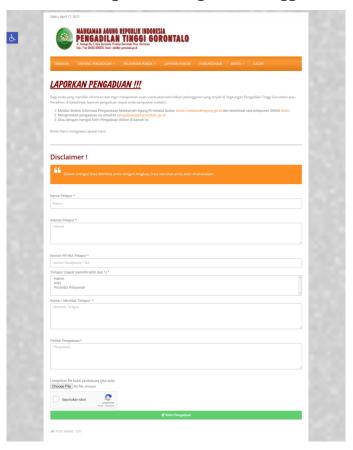


Fitur Layanan PTSP Online pada Website Pengadilan Tinggi Gorontalo



Dashboard Layanan PTSP Online pada PC Petugas PTSP

# 3. Pembuatan dan Implementasi Fasilitas Pengaduan Online melalui Website yang terintegrasi ke Email Pengaduan Pengadilan Tinggi Gorontalo



Fasilitas Pengaduan Online yang terintegrasi pada website.

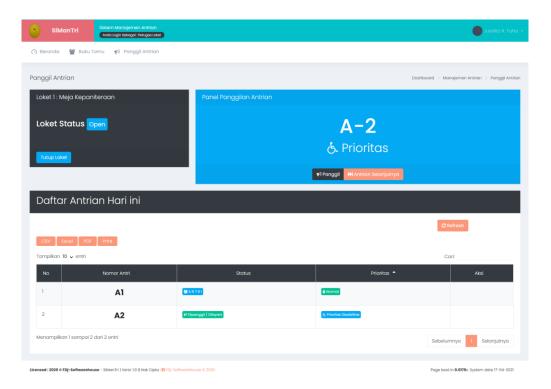
Dapat diakses melalui alamat <a href="https://pt-gorontalo.go.id/pengaduan-online">https://pt-gorontalo.go.id/pengaduan-online</a>

#### 4. Pembuatan dan Implementasi Aplikasi Manajemen Antrian dan Buku Tamu Elektronik

Sudah menjadi suatu keharusan bahwa setiap meja pelayanan publik memiliki fasilitas antrian, dan sesuai dengan tema HUT Mahkamah Agung RI ke-75 "Optimalisasi Peradilan Modern Berkelanjutan Merespons Pandemi Covid – 19", maka berdasarkan hal tersebut Agen Perubahan membuat dan mengimplementasikan Aplikasi Manajemen Antrian dan Buku Tamu Elektronik yang memprioritaskan penyandang disabilitas.



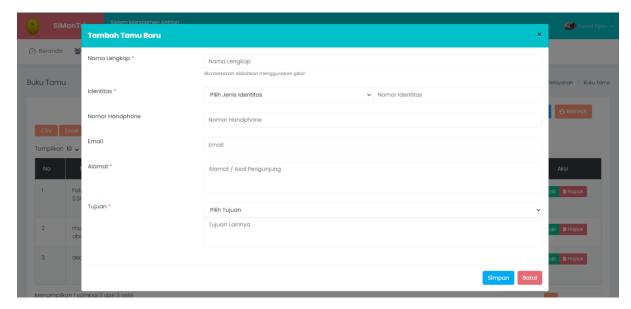
Tampilan monitor Pengambilan Nomor Antrian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)



Tampilan Monitor Manajemen Antrian pada Petugas PTSP



Tampilan Monitor Antrian pada Ruang Tunggu PTSP



Tampilan Buku Tamu Elektronik yang terletak di depan pintu masuk ruang PTSP

Gorontalo, Desember 2021 Agen Perubahan Pada Pengadilan Tinggi Gorontalo

FAIZAL A. DJAU, S.SI